



Ambasciata d'Italia
Hanoi

**AVVISO DI PRE-INFORMAZIONE
ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ
AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO**

Prot. 238/2023

L'Ambasciata d'Italia a Hanoi rende noto che orientativamente nel mese di aprile 2023 sarà dato avvio ad una gara per l'aggiudicazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia.

La procedura di gara sarà ordinaria aperta e sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La concessione in oggetto riguarda i seguenti servizi: fornire informazioni generali sui requisiti per presentare la domanda di visto Schengen, sui documenti giustificativi richiesti, raccogliere le domande di visto e trasmetterle all'Ambasciata e al Consolato Generale di Ho Chi Minh City, riscuotere i diritti per i visti, gestire gli appuntamenti dei richiedenti, ritirare i documenti di viaggio compresa la notifica di rifiuto, se del caso, presso l'Ambasciata, e restituirli al richiedente, raccogliere la documentazione, incluse le percezioni consolari previste, e consegnarla all'Ambasciata d'Italia a Hanoi e al Consolato Generale di Ho Chi Minh City.

Si informa che questa Ambasciata e il Consolato Generale di Ho Chi Minh City hanno trattato complessivamente nell'ultimo quinquennio una media annuale di domande di visto pari a 5.026.

L'indirizzo internet al quale saranno disponibili i documenti di gara è il seguente:
<https://ambhanoi.esteri.it>

(Sezione Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti)

Recapiti dell'Ambasciata d'Italia a Hanoi, Vietnam:
Indirizzo: 9 Le Phung Hieu, Hoan Kiem, Hanoi, Vietnam;
Tel.: (+84) 24 38256256;
E-mail: ambasciata.hanoi@esteri.it;
PEC: amb.hanoi@cert.esteri.it.

Hanoi, 27/02/2023

Ambasciatore
Antonio Alessandro