



Ambasciata d'Italia
Hanoi

Prot. 1141/2023

Bando di gara per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia – CIG n. 9790231234

Verbale di verifica dei giustificativi presentati ai sensi dell'art. 97 del D. Lgs. 50/2016.

Premessa

In data 31/10/2023 il sottoscritto RUP, Segr. Leg. Francesco Arcuri, ha proceduto all'esame della documentazione giustificativa pervenuta dall'operatore economico VF Worldwide Holdings LTD, come richiesto con nota prot. 1077 del 13/10/2023 a firma del medesimo RUP.

Come esplicitato nella nota in parola, la richiesta di documentazione giustificativa ha avuto ad oggetto principale, ancorché non esclusivo, le seguenti voci:

- a) economia del processo di realizzazione dei servizi prestati;
- b) soluzioni tecniche prescelte o le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per prestare i servizi oggetto di gara;
- c) originalità dei servizi proposti dall'offerente non espressamente deducibili dalla documentazione già presentata in fase di offerta.

A fronte della richiesta in parola, all'operatore economico è stato domandato di produrre una valutazione dei costi del servizio al fine di dimostrare la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta ai sensi dell'art. 97 commi 4 e 5 del D-Lgs. n. 50/2016.

All'operatore economico è stato inoltre rappresentato, a mezzo della stessa nota, che la stazione appaltante avrebbe proceduto all'esclusione dell'offerta qualora le spiegazioni fornite non avessero giustificato in maniera congrua il livello dei prezzi e dei costi proposti a fronte del servizio promesso in sede di offerta, o qualora fosse stato accertato che l'offerta fosse anormalmente bassa in quanto, fra gli altri indici, il costo del personale fosse risultato inferiore ai minimi sindacali e di legge in materia di retribuzione.

Svolgimento della verifica

Preliminarmente viene verificato che la documentazione è stata prodotta dall'operatore economico nel rispetto della scadenza fissata per le ore 12:00 del giorno 30/10/2023.

La documentazione è costituita da una Relazione giustificativa dell'offerta (5 pagine), corredata da documento di identificazione del legale rappresentante dell'operatore.

La Relazione e' ripartita in tre macro-voci:

- a) economia del processo;
- b) condizioni eccezionalmente favorevoli a disposizione di VFS per fornire i servizi richiesti;
- c) provata originalità dei servizi offerti

Con riferimento alla voce sub-a ("economia del processo"), viene constatato, sulla base delle motivazioni di costo e gestionali fornite dall'operatore, che l'offerta di VF Worldwide Holdings LTD appare economicamente sostenibile e conforme agli impegni indicati nell'offerta tecnica, prevedendo un margine operativo del 9% e un utile netto su base annua di EUR 25.000. Sempre in riferimento alla medesima voce, viene riscontrato che tutti gli stipendi del personale sono in linea con i requisiti in materia di salari minimi vigenti ai sensi delle legislazioni nazionali sul lavoro e dei requisiti di gara.

Con riferimento alla voce sub-b ("condizioni eccezionalmente favorevoli a disposizione di VFS per fornire i servizi richiesti"), viene appurata la congruità del prezzo finale offerto dal concorrente in sede di gara in virtu' della capacità di realizzazione di economie di scala dovute al posizionamento di mercato dell'operatore economico.

Con riferimento alla voce sub-c ("provata originalità' dei servizi offerti"), viene preso atto dell'esperienza comprovata dell'operatore nella prestazione di servizi aggiuntivi ulteriori rispetto a quelli strettamente pertinenti alla raccolta delle pratiche di visto.

Esito finale

Dopo aver attentamente esaminato la documentazione pervenuta e preso atto dell'organizzazione del servizio, delle condizioni favorevoli allo svolgimento dello stesso, dell'individuazione analitica dei costi unitari relativi alle attività da svolgersi, nonché degli importi così come riportati nel prospetto riepilogativo del prezzo offerto, il RUP ritiene che le giustificazioni fornite dall'operatore economico VF Worldwide Holdings Ltd. siano adeguate e tali da giustificare la serietà e l'affidabilità dell'offerta presentata.

Hanoi, 03/11/2023

F.to Il Responsabile Unico del Procedimento

Segr. Leg. Francesco Arcuri