



## COVID-19. APPROFONDIMENTI **INDICAZIONI UTILI A CHI RESTA IN VIETNAM**

Le norme di salute pubblica e mitigazione dei rischi di contagio da Covid-19 (SARS-Cov-2) cui attenersi sul territorio del Vietnam sono le seguenti:

1. Obbligo di uso della mascherina in luoghi pubblici;
2. Obbligo di segnalare gli spostamenti dall'estero e all'interno del Vietnam tramite la compilazione dell'autocertificazione sanitaria disponibile anche in italiano sul sito <https://tokhaiyte.vn/> o, in inglese, attraverso la applicazione NCOVI scaricabile su *smartphone*. La compilazione genera un codice QR che deve essere mostrato a richiesta;
3. Raccomandazione di osservare norme di comportamento idonee a mitigare i rischi di contagio (distanza interpersonale, frequente lavaggio delle mani, evitare luoghi affollati, ottemperare alla verifica della temperatura corporea all'ingresso di edifici e/o esercizi commerciali, ecc.);
4. Raccomandazione di installazione e uso dell'applicazione *Bluezone* (<https://bluezone.gov.vn/>), scaricabile su *smartphone*, per verificare gli eventuali contatti ravvicinati con persone risultate positive al Covid-19.

Si raccomanda la massima collaborazione con le autorità vietnamite in ogni circostanza e si ricorda che le conseguenze per dichiarazioni false o incomplete o per il mancato rispetto delle misure di contenimento del Covid-19 sancite dalle autorità locali possono essere di carattere penale.

## MOBILITÀ

### **Voli interni**

Il traffico aereo a livello nazionale è regolare, così come il traffico merci per via aerea, da e per tutte le località vietnamite servite. Si ricorda che per imbarcarsi su qualsiasi volo interno in Vietnam è necessario aver completato la autocertificazione sanitaria (disponibile anche in italiano al sito <https://tokhaiyte.vn/> e in inglese attraverso la app NCOVI scaricabile su *smartphone*. La compilazione genera un codice QR che deve essere mostrato a richiesta). È obbligatorio l'uso della mascherina sia nelle fasi di check-in che a bordo, mentre all'imbarco viene misurata la temperatura corporea.

**Vietnam Airlines:** call center 1900.1100 o +84.24.3832.0320 – [telesales@vietnamairlines.com](mailto:telesales@vietnamairlines.com)

**Bamboo Airways:** call center 1900.1166 – Email: [19001166@bambooairways.com](mailto:19001166@bambooairways.com) - <https://www.bambooairways.com/vn-en/>

**Vietjet Air:** call center 1900.1886 o +84.28.3526.6868 – [19001886@vietjetair.com](mailto:19001886@vietjetair.com) - <https://www.vietjetair.com/Sites/Web/en-US/Home>

**Pacific Airlines:** call center 1900.1550 o +84.28.3547.3550

**Vietravel Airlines:** call center 1900.6686 – [customercare@vietravelairlines.vn](mailto:customercare@vietravelairlines.vn) - <https://www.vietravelairlines.vn/vn/en>

Ulteriori informazioni sui voli per l'Italia e l'Europa sono disponibili nello specchietto voli pubblicato su questo sito web (v. link in calce).

### **Treni**

Il traffico ferroviario a livello nazionale è regolare da e per tutte le località vietnamite servite. Si ricorda che per salire a bordo è necessario aver completato la autocertificazione sanitaria (disponibile anche in italiano al sito <https://tokhaiyte.vn/> e in inglese attraverso la app NCOVI scaricabile su *smartphone*. La compilazione genera un codice QR che deve essere mostrato a richiesta). È obbligatorio l'uso della mascherina sia nelle stazioni ferroviarie che a bordo dei treni, mentre all'imbarco viene misurata la temperatura corporea.

Biglietti: <http://vetau.com.vn/> - Tel. (solo in vietnamita): 1900 1520 / +84.23.6382.3810

Itinerari e prezzi:

<https://k.vnticketonline.vn/#/thongtinhanhtrinh/result/HNO/SGO/2020-04-07/131789>

<https://k.vnticketonline.vn/#/thongtinhanhtrinh/result/SGO/HNO/2020-04-07/135257>

### **Mobilità urbana e extraurbana**

I servizi pubblici e privati di mobilità urbana e extraurbana sono regolarmente attivi in e tra tutte le località vietnamite servite. Si ricorda che i servizi di trasporto, ivi inclusi motorini e NCC, sono utilizzabili solo indossando la mascherina e previa compilazione di autocertificazione sanitaria disponibile anche in italiano sul sito <https://tokhaiyte.vn/> o, in inglese, attraverso la applicazione NCOVI scaricabile su *smartphone*. La compilazione genera un codice QR che deve essere mostrato a richiesta.

## ESTENSIONE DEI VISTI TURISTICI

I visti turistici sono estesi automaticamente fino al 30 aprile 2021.

Ai cittadini stranieri che sono entrati nel paese prima del 1° marzo 2020 in esenzione dal visto, con visti elettronici o con visti turistici è riconosciuta automaticamente l'estensione del titolo di soggiorno in Vietnam fino al 30 aprile 2021 ma costoro, al momento dell'uscita dal Vietnam, dovranno presentare alle autorità di frontiera, in alternativa: (i) una nota dell'Ambasciata o del Consolato Generale di riferimento del proprio paese che certifichi le cause di forza maggiore (Covid-19) che hanno impedito il rimpatrio sino a quel momento; (ii) una certificazione scritta rilasciata dall'autorità vietnamita che attesti l'impedimento al rimpatrio sino a quel momento a causa di isolamento, quarantena, trattamento per Covid-19 o altri motivi di forza maggiore.

Per maggiori informazioni e modalità di richiesta della nota, consultare la apposita scheda pubblicata su questo sito web (v. link in calce)

## SERVIZI BANCARI, POSTALI E DI CORRIERE

### **Banche**

Gli sportelli bancari sono aperti, così come sono attivi i servizi bancari *online* e gli ATM (*bancomat*), in tutto il paese.

### **Poste e corrieri**

I servizi postali nazionali e internazionali sono attivi. Di seguito, una tabella indicativa e non esaustiva dei principali di essi:

#### Corrieri nazionali

Viettel Post – T. 1900.8095 - <https://viettelpost.com.vn/en/>

EMS – T. 1900.545.433 - <https://ems.com.vn/> - [cskh@ems.com.vn](mailto:cskh@ems.com.vn)

NETCO – T. 1900.6463 - <https://netco.com.vn/> - [info@netco.com.vn](mailto:info@netco.com.vn)

Vietnam Post – T. 1900.545.481 - <http://www.vnpost.vn/> - [vanphong@vnpost.vn](mailto:vanphong@vnpost.vn)

#### Corrieri internazionali

DHL - T. 1800.1530 - <https://www.dhl.com/vn-en/home.html>

FEDEX - T. 1800.585.835 - <https://www.fedex.com/en-vn/home.html>

UPS - T. 1800.588.877 - [https://www.ups.com/vn/en/Home.page?loc=en\\_VN](https://www.ups.com/vn/en/Home.page?loc=en_VN)

### **Servizi di consegna urbani** (lista non esaustiva)

*Grab Bike* Hotline Hanoi +84.902.346.355 / +84.902.556.221

Hotline HCMC +84.90.234.7535 / +84.90.234.3441

<https://www.grab.com/vn/en/transport/bike/>

*BeeDelivery* <https://www.beelivery.com/>

*GoViet* Solo a HCMC e solo tramite app

<https://www.go-viet.vn/>

## SANITÀ

### **Covid-19**

In Vietnam permane l'obbligo di segnalare immediatamente l'insorgenza di sintomi da Covid-19 attraverso i numeri di emergenza nazionali [1900.3228](tel:1900.3228) e [1900.9095](tel:1900.9095) o attraverso le reception dei propri alloggi residenziali o turistici. A prescindere da obblighi legati alla mobilità (v. sopra), si raccomanda la compilazione della autocertificazione sanitaria disponibile anche in italiano al sito <https://tokhaiyte.vn/> e in inglese attraverso la app NCOVI scaricabile su smartphone. La compilazione genera un codice QR che deve essere mostrato a richiesta. Analogamente, le autorità raccomandano ove possibile l'installazione e l'uso dell'applicazione *Bluezone* (<https://bluezone.gov.vn/>), scaricabile su *smartphone*, per verificare gli eventuali contatti ravvicinati con persone risultate positive al Covid-19.

Le autorità hanno facoltà di mettere in atto tutte le misure di salute pubblica necessarie al contenimento del contagio, anche di carattere coercitivo (es. disponendo l'obbligo di quarantena o di test Covid-19). Si raccomanda la massima collaborazione con le autorità vietnamite in ogni circostanza e si ricorda che le conseguenze per dichiarazioni false o incomplete o per il mancato rispetto delle misure di contenimento del Covid-19 sancite dalle autorità locali possono essere di carattere penale.

### **Strutture**

Un elenco delle principali strutture ospedaliere e sanitarie in Vietnam è disponibile sul sito Viaggiare Sicuri, nella sezione Situazione Sanitaria (<http://www.viaggiariesicuri.it/country/VNM>)

Test Covid-19 possono essere effettuati presso il FV Hospital di Hanoi ([reservation@hfh.com.vn](mailto:reservation@hfh.com.vn)) e di HCMC ([information@fvhospital.com](mailto:information@fvhospital.com) – T. +84.28.5411.3333) o presso il Centro di Controllo delle Malattie di HCMC (T. +84.869.559.543 – [labo.hcdc@gmail.com](mailto:labo.hcdc@gmail.com)).

### **Costi e assicurazioni**

Le spese sanitarie in Vietnam sono a carico del paziente, se straniero, e possono diventare molto ingenti in caso di lunghe degenze, complicazioni o in caso si scelgano strutture private con standard occidentali. Si raccomanda pertanto la stipula di una assicurazione sanitaria per l'intero periodo di soggiorno in

Vietnam che copra anche il caso di contagio da Covid-19. Si fornisce di seguito una lista indicativa e non esaustiva di compagnie che offrono tale servizio, anche per brevi periodi e a turisti stranieri:

### **AAA**

Hotline: 1900545435

<http://www.aaa.com.vn/bao-hiem-du-lich/bao-hiem-nguoi-nuoc-ngoai-du-lich-viet-nam-ct1110>

### **Bao Minh Insurance**

Hotline: 1800588812

Numero diretto di HCMC: Ms. TRẦN THỊ THÚY HÀ, M: 0908 664 879

Email: [tttha@baominh.com.vn](mailto:tttha@baominh.com.vn) - Website: [www.baominh.com.vn](http://www.baominh.com.vn)

<https://www.baominh.com.vn/bao-hiem-nguoi-nuoc-ngoai-du-lich-viet-nam>

### **Bao Viet Health Insurance**

Hotline: 093 150 9955 or 0974 533 319

<https://baoviet-online.vn/bao-hiem-nguoi-nuoc-ngoai-du-lich-viet-nam-881/>

### **Pacific Cross**

Hotline: 1800 577 770

<https://www.pacificcross.com/customer-centre/medical-provider-network/25-vietnam.html>

## **Vaccinazioni per cittadini italiani**

### In Vietnam

Le autorità vietnamite hanno avviato il piano vaccinale per la popolazione residente (ivi inclusi stranieri). L'effettiva implementazione è demandata alle province e dipende dalla disponibilità dei vaccini. Non si hanno ancora informazioni precise sulle modalità, il tipo di vaccino, e le tempistiche entro cui sarà possibile per gli stranieri regolarmente residenti in Vietnam, ed eventualmente per gli stranieri con visto temporaneo in Vietnam, effettuare la vaccinazione: non appena disponibili, tali informazioni saranno diffuse sui siti e sui canali social dell'Ambasciata e del Consolato Generale. Per coloro che beneficiano di assistenza sanitaria all'estero (art. 2 del DPR 618/80), eventuali spese e/o ticket derivanti dall'accesso alla vaccinazione dovranno essere trasmesse alla ASL di riferimento per il rimborso per il tramite delle rappresentanze diplomatico-consolari competenti. NON sono consentiti rimborsi per acquisti individuali di dosi di vaccino non rientranti nell'ambito dei Piani Nazionali Vaccinali locali.

### In Italia

Gli italiani temporanei (non iscritti all'AIRE e quindi inseriti nel Sistema Sanitario Nazionale) possono prenotare la vaccinazione e rientrare in Italia, in base alle tempistiche stabilite per la vaccinazione delle diverse categorie individuate dal Piano Strategico Vaccinale Nazionale e secondo le disposizioni normative per gli spostamenti da e per l'estero in vigore al momento della data stabilita per la somministrazione vaccinale.

Gli italiani temporanei (non AIRE) che hanno chiesto e ottenuto il diritto all'assistenza sanitaria all'estero ex art.2 del DPR 618/80 e hanno quindi sospeso il medico di base in Italia, possono anch'essi prenotare la vaccinazione e rientrare in Italia - sempre in base alle tempistiche stabilite per la vaccinazione delle diverse categorie individuate dal Piano Strategico Vaccinale Nazionale e secondo le disposizioni normative per gli spostamenti da e per l'estero in vigore al momento della data stabilita per la somministrazione vaccinale. Nel prenotarsi presso la ASL di residenza devono fare riferimento al protocollo sottoscritto il 1° aprile 2021 tra il MAECI, il Ministero della Salute e l'Agenzia Italiana del Farmaco.

## **ALIMENTARI, RISTORANTI, FARMACIE, E-COMMERCE**

Non si registrano limitazioni, fatto salvo il rispetto delle misure di prevenzione.

### Prodotti italiani

Una lista di ristoranti e società di *food&beverage* che offrono servizi di consegna e asporto di cucina e prodotti italiani in varie città del paese, comprese zone sottoposte in precedenza a *lockdown*, è disponibile qui:

[https://ambhanoi.esteri.it/ambasciata\\_hanoi/it/ambasciata/news/dall\\_ambasciata/2020/04/don-t-give-up-on-the-extraordinary.html](https://ambhanoi.esteri.it/ambasciata_hanoi/it/ambasciata/news/dall_ambasciata/2020/04/don-t-give-up-on-the-extraordinary.html)

[https://conshochiminh.esteri.it/consolato\\_hochiminh/it/la\\_comunicazione/dal\\_consolato/don-t-give-up-on-the-extraordinary.html](https://conshochiminh.esteri.it/consolato_hochiminh/it/la_comunicazione/dal_consolato/don-t-give-up-on-the-extraordinary.html)

\* \* \* \* \*

➡ Per aggiornamenti Covid-19 rivolti agli stranieri in Vietnam (gruppo indipendente composto sia da expat che da vietnamiti. Info in inglese):

<https://www.facebook.com/updatedcovidinfo/>

➡ Per tutti gli approfondimenti e le FAQ a beneficio degli italiani in Vietnam:

[www.ambhanoi.esteri.it](http://www.ambhanoi.esteri.it) e [www.conshochiminh.esteri.it](http://www.conshochiminh.esteri.it)

➡ Per le indicazioni ai turisti in Vietnam durante l'emergenza Covid-19:

<https://vietnam.travel/things-to-do/covid-19-travel-policies-vietnam>

➡ Per gli aggiornamenti Viaggiare Sicuri del MAECI sul Vietnam:

<http://www.viaggiasesicuri.it/country/VNM>

➡ Per "Italiani in Vietnam", gruppo pubblico su Facebook con oltre tremila membri:

<https://www.facebook.com/groups/566020783454990/>