



Covid-19. Approfondimenti.

INFORMAZIONI SUI COLLEGAMENTI AEREI INTERNAZIONALI E NAZIONALI

Voli per l'Italia

Esistono diverse opzioni di volo con un solo scalo per l'Italia dal Vietnam, sia da HCMC che da Hanoi: *Qatar Airlines, Emirates, Turkish Airlines, Singapore Airlines*. Restano attive anche rotte pluri-scalo e multi-compagnie via Hong Kong, Giappone e Corea del Sud. N.B. – Emirates e Turkish Airlines richiedono ai passeggeri in partenza dal Vietnam di mostrare un certificato di negatività al test Covid-19. Maggiori informazioni in calce.

Voli per il Vietnam

In via generale, le compagnie aeree operanti da e per il Vietnam non sono autorizzate a sbarcare passeggeri stranieri nel paese. Chi è in possesso di visto di ingresso (lavoratori altamente qualificati/manager) può viaggiare nel paese solo con voli di compagnie aeree operanti da e per il Vietnam (Qatar Airlines, Emirates, Singapore Airlines, Turkish Airlines o Cathay Pacific, Korean Air, Asiana Airlines, Japan Airlines) con le quali è possibile prenotare unicamente attraverso gli uffici attivi in Vietnam (per i contatti v. sotto pp. 8-9). Si segnala che tali voli, essendo autorizzati di volta in volta, non hanno un calendario regolare e possono subire cancellazioni o rinvii. Per informazioni aggiuntive sulle modalità per ottenere il visto, consultare le FAQ su questo sito web.

Voli interni

I voli interni sono regolari.

Si ricorda che le informazioni, pur verificate direttamente, sono passibili di variazione con breve o nessun preavviso. Si raccomanda di verificare sempre le informazioni sui voli (conferma, prezzo, disponibilità di posti, eventuali restrizioni ai transiti) direttamente con le compagnie (contatti sotto).

VOLI PER L'ITALIA CON UN SOLO SCALO

VIA QATAR

Qatar Airways

HCMC – Doha

QR971 01:15am giornaliero

Hanoi – Doha

QR977 01:15am ogni lunedì, mercoledì, venerdì, sabato e domenica

Orario valido per gennaio 2021. **Da Doha (DOH), Qatar Airways vola su Roma Fiumicino e su Milano Malpensa.**

Per ulteriori informazioni sui transiti a Doha, si prega di consultare la pagina www.viaggiasesicuri.it/country/QAT

Qatar Airways Vietnam Customer support center: T. +84.28.3827.3888/3777 - T. +84.24.3933.6767 – vccc@vn.qatarairways.com

VIA EMIRATI ARABI UNITI

Emirates

Hanoi – Dubai

EK395 23:55 ogni martedì, giovedì e sabato

HCMC – Dubai

EK393 23:55 ogni martedì, giovedì e sabato

Orario valido per gennaio 2021. **Da Dubai (DXB), Emirates vola su Milano Malpensa e Roma Fiumicino. N.B.** – Emirates richiede l'esibizione di negatività al test Covid-19, che può essere effettuato presso il FV Hospital di Hanoi (reservation@hfh.com.vn) e di HCMC (information@fvhospital.com – T. +84.28.5411.3333) o presso il Centro di Controllo delle Malattie di HCMC (T. +84.869.559.543 – labo.hcdc@gmail.com). Per ulteriori informazioni sui transiti a Dubai, si prega di consultare la pagina www.viaggiasesicuri.it/country/ARE

Emirates ticketing office: ekhanoi@emirates.com – ekvietnam@emirates.com – T. +84.28.3911.3099

VIA TURCHIA

Turkish Airlines

HCMC – Istanbul

TK167 21:40 ogni mercoledì

Hanoi – Istanbul

TK155 20:50 ogni sabato

Orario valido per gennaio 2021. **Da Istanbul (IST) ci sono voli frequenti per diverse destinazioni italiane (giornalieri per Roma FCO e Milano MXP). N.B.** – Turkish Airlines richiede l'esibizione di negatività al test Covid-19, che può essere effettuato presso il FV Hospital di Hanoi (reservation@hfh.com.vn) e di HCMC (information@fvhospital.com – T. +84.28.5411.3333) o presso il Centro di Controllo delle Malattie di HCMC (T. +84.869.559.543 – labo.hcdc@gmail.com). Per ulteriori informazioni sui transiti in Turchia, si prega di consultare la pagina www.viaggiasesicuri.it/country/TUR

Turkish Airlines ticketing office: T. +84.28.3520.8989 / T. +84.24.3562.0620 – sgnsales@thy.com – hansales@thy.com

VIA SINGAPORE

Singapore Airlines

HCMC – Singapore

SQ177 12:15 giornaliero

Hanoi – Singapore

SQ191 12:35 giornaliero

Orario valido dal 4 gennaio 2021. **Da Singapore SIN c'è un volo settimanale per Milano Malpensa (ogni giovedì alle 22:45).** Per ulteriori informazioni sui transiti a Singapore, si prega di consultare la pagina www.viaggiasesicuri.it/country/SGP

Singapore Airlines ticketing office: T. +84.28.3823.1588 - SGNSQ.Reservation@singaporeair.com.sg

VOLI PER L'ITALIA MULTI-SCALO

VIA HONG KONG

Cathay Pacific

HCMC – Hong Kong CX764 19:35 ogni martedì, venerdì e domenica

N.B. I transiti sono ammessi solo per voli di collegamento operati dalla stessa compagnia aerea e che prevedano una sosta inferiore alle 24 ore.

Da Hong Kong HKG, Cathay Pacific vola su Amsterdam Schiphol e su Londra Heathrow (N.B. - la compagnia ha sospeso i voli per LHR fino al 10 gennaio 2021 con riserva di reintegrarli. Da AMS e da LHR ci sono voli giornalieri *Alitalia* su Roma Fiumicino. Per ulteriori informazioni sui transiti a Hong Kong, Paesi Bassi e Regno Unito, si prega di consultare le pagine www.viaggiasesicuri.it/country/HKG, www.viaggiasesicuri.it/country/NDL, www.viaggiasesicuri.it/country/GBR).

HCMC Office – Indirizzo: Room 502, 5th floor, Centec Tower, 72-74 Nguyen Thi Minh Khai Street, District 3. Hotline: +84.28.3822.3203.

* * * * *

VIA GIAPPONE

Japan Airlines/Qatar Airways

Hanoi – Tokyo Narita JL752 23:55 giornaliero

HCMC – Tokyo Narita JL750 23:25 ogni lunedì, martedì, giovedì e sabato

HCMC – Tokyo Haneda JL070 23:50 ogni lunedì, mercoledì e venerdì

Da Tokyo Narita, Japan Airlines/Qatar Airways vola su Doha DIA (Da Doha DIA vi sono voli *Qatar Airways* per Roma Fiumicino e Milano Malpensa. Per info su transiti in Giappone e Qatar, si prega di consultare le pagine: www.viaggiasesicuri.it/country/JPN e <http://www.viaggiasesicuri.it/country/QAT>) **Da Tokyo Haneda, Japan Airlines vola su Francoforte e su Londra Heathrow** (da FRA e LHR vi sono voli giornalieri per l'Italia operati da diverse compagnie. Per info sui transiti in Germania e Regno Unito, si prega di consultare le pagine: www.viaggiasesicuri.it/country/DEU e www.viaggiasesicuri.it/country/GBR).

Prenotazioni e centro servizi:

Japan Airlines: T. +81.3.6733.3062 - <https://www.facebook.com/JapanAirlinesWorldwide/> - <http://www.jal.com> T. +84.28.3842.3362 (solo vietnamita) - Call centre: +84 1-800-577725 (inglese, giapponese, cinese).

* * * * *

VIA COREA DEL SUD

Korean Air

Hanoi – Seoul

KE680 23:10 ogni lunedì, mercoledì e sabato

HCMC – Seoul

KE684 23:45 giornaliero

Orario valido per gennaio 2021. **Da Seoul ICN, Korean Air vola su Parigi CDG, Londra Heathrow, Amsterdam Schiphol, Francoforte** (da tali hub europei ci sono voli giornalieri di diverse compagnie per numerose destinazioni italiane).

HCMC Office - Indirizzo: Ho Chi Minh, District 1, Le Duan, 9th Floor, Diamond Plaza

T: +84.28.3824.2878 - sgnsales@koreanair.com - <http://www.koreanair.com> -

https://www.facebook.com/koreanairvn/?brand_redir=371280109581986

Asiana Airlines

Hanoi – Seoul

OZ734 23:30 ogni lunedì, mercoledì, giovedì, sabato e domenica

HCMC – Seoul

OZ736 00:10 ogni lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì e domenica

Orario valido per gennaio 2021. **Da Seoul ICN, Asiana Airways vola su Francoforte** (da Francoforte ci sono voli giornalieri di diverse compagnie per numerose destinazioni italiane). <http://flyasiana.com> - <https://www.facebook.com/AsianaAirlines/> - Call center +1 800-227-4262

Hanoi Office – T. +84.24.3722.8000 - Hanoi Airport Office – T. +84.24.3584.4131/4132

Ho Chi Minh City Office – T. +84.28.3822.2665 - Ho Chi Minh City Airport Office T. +84.28.3844.6714

N.B.: Da Seoul ICN è anche possibile volare per l'Italia con altre compagnie internazionali: British Airways via Londra, KLM via Amsterdam, Ethiad via Abu Dhabi, Qatar Airways via Doha. Maggiori informazioni sul sito www.ambseoul.esteri.it. Si raccomanda di consultare le pagine del sito www.viaggiare Sicuri.it/country per informazioni sulle limitazioni ai transiti nei singoli paesi)

ALTRE COMPAGNIE

Aeroflot: non operativa e data di ripresa dei voli dal Vietnam non ancora stabilita. Gli uffici in loco saranno chiusi almeno fino a marzo 2021. www.aeroflot.ru

Air France: non operativa e data di ripresa dei voli dal Vietnam non ancora stabilita. Air ticketing office: T. +84.28.3829.0981-2 – mail.hcm@airfrance.fr

Thai Airways: non operativa (in ristrutturazione. Congelati per sei mesi i rimborsi dei biglietti già emessi). Ripresa dei voli dal Vietnam non ancora stabilita. Ufficio in loco chiuso almeno fino a marzo 2021.

Vietnam Airlines: operativa con voli *one-off* o di rimpatrio di cittadini vietnamiti. - www.vietnamairlines.com; Centralino: +84.1900.1100

IMPORTANTE

Tutte le compagnie consultate hanno precisato che le date indicative di ripresa dei voli sono subordinate alle disposizioni delle autorità vietnamite.

Viste le possibilità di cancellazioni, prima di prenotare si raccomanda di verificare con le singole compagnie aeree le rispettive *policies* di rimborso dei biglietti in caso di successiva cancellazione.

Si ricorda che per imbarcarsi su qualsiasi volo da e per il Vietnam, nonché qualsiasi volo interno, è necessario aver completato la autocertificazione sanitaria (disponibile anche in italiano al sito <https://tokhaiyte.vn/> e in inglese attraverso la app NCOVI scaricabile su *smartphone*. La compilazione genera un codice QR che deve essere mostrato a richiesta). È obbligatorio l'uso della mascherina sia nelle fasi di check-in che a bordo, mentre all'imbarco viene misurata la temperatura corporea.

Contatti utili per aggiornamenti su ripresa attività, voli, cancellazioni, disponibilità di posti, rimborsi

SITI PER TRACCIAMENTO VOLI:

- <https://www.flightradar24.com/>
- <https://it.flightaware.com/>
- <https://planefinder.net/>

Aeroflot:

- Facebook (only in Russian):
<https://www.facebook.com/aeroflot/>
- Official homepage: www.aeroflot.ru/gb-en/
- Page for corona update (better for news):
<https://www.aeroflot.ru/gb-en/news/archive/2020>

Air France:

- Page for corona update (better for news):
https://www.airfrance.co.uk/GB/en/common/page_flottante/hp/news-air-traffic-air-france.htm
- Manage your flight: <https://www.airfrance.co.uk/flight-status>
- Official homepage: <https://www.airfrance.co.uk/GB/en/>
- Facebook <https://www.facebook.com/airfrance/>

Cathay Pacific:

- Facebook <https://www.facebook.com/cathaypacific/>
- Manage your flight:
https://www.cathaypacific.com/cx/en_GB/manage-booking/flight-status.html?cxsource=TOP-NAV_MANAGE_2_1
- Official homepage: www.cathaypacific.com/cx/
- Page for corona update (better for news):
https://www.cathaypacific.com/cx/it_IT/travel-information/travel-preparation/travel-advisories.html

Emirates:

- Page for corona update (better for news):
<https://www.emirates.com/english/help/travel-updates/>
- Manage your flight:
<https://www.emirates.com/it/english/manage-booking/flight-status/>
- Official homepage: www.emirates.com/english/
- Facebook <https://www.facebook.com/Emirates/>

Etihad:

- Page for corona update: <https://www.etihad.com/en-it/travel-updates/covid-19>
- Manage your flight: <https://www.etihad.com/en-it/manage/flight-tracker>
- Official homepage: www.etihad.com/en-it/
- Facebook (better for news):
<https://www.facebook.com/etihad/>

Qatar Airways:

- Page for corona update
<https://www.qatarairways.com/en/travel-alerts/COVID-19-update.html>
- Official homepage:
<https://www.qatarairways.com/en/homepage.html>

- Facebook (better for news):
<https://www.facebook.com/qatarairways/>

Singapore Airlines

- Facebook (better for news):
<https://www.facebook.com/singaporeair/>
- Manage your flight:
https://www.singaporeair.com/en_UK/it/home#/flightstatus
- Official homepage:
https://www.singaporeair.com/en_UK/it/home#/book/bookflight
- Page for corona update
https://www.singaporeair.com/en_UK/sg/media-centre/newsalert-listing/

Bamboo Airways

- Page for corona update:
<https://www.bamboairways.com/vn-en/company/press-and-news/announcement-on-covid-19-pandemic/>
- Manage your flight:
<https://www.bamboairways.com/reservation/ibe/modify>
- Official homepage: <https://www.bamboairways.com/vn-en/>
Facebook (only in Vietnamese)
<https://www.facebook.com/BambooAirwaysFanpage/>

Thai Airways

- Facebook (better for news):
<https://www.facebook.com/ThaiAirways/>
- Official homepage: www.thaiairways.com/en_TH/

- Page for corona update (better for flight check)
https://www.thaiairways.com/en_TH/news/news_announcement/news_detail/coronavirus.page

Turkish Airlines

- Facebook (better for news):
<https://www.facebook.com/TurkishAirlines/>
- Official homepage: www.turkishairlines.com/en-at/
- Page for corona update (better for flight check):
<https://www.turkishairlines.com/en-at/announcements/coronavirus-outbreak/>

Vietjet Air

- Page for corona update:
<https://www.vietjetair.com/Sites/Web/en-US/News/news/548/news>
- Manage your flight:
<https://flightstatus.vietjetair.com/?lang=en>
- Official homepage: <https://www.vietjetair.com/Sites/Web/en-US/Home>
- Facebook (only in Vietnamese)
https://www.facebook.com/vietjetvietnam/?brand_redir=1477784285766342

Vietnam Airlines

- Facebook (only in Vietnamese)
<https://www.facebook.com/VietnamAirlines/>
- Official homepage: www.vietnamairlines.com/vn/en/
- Page for corona update:
<https://www.vietnamairlines.com/vn/en/news-travel-alerts/travel-alert/0124-VI-Thong-tin-ve-dich-viem-phoi-virus-corona-lien-quan-den-cac-chuyen-bay-cua-VNA-va-JPA>

CONTATTI COMPAGNIE AEREE IN VIETNAM

Compagnia	P.O.C.	Titolo	Email	Numero tel.	Contatto in aeroporto
Aeroflot			sgntosu@aeroflot.ru hantosu@aeroflot.ru	T. +84.28.3547.2588 T. +84.24.3771.8742	(not available)
Air France	Ms. Kim Trang TRAN	Account manager	mail.hcm@airfrance.fr mail.hanoi@airfrance.fr kttran@airfrance.fr anche per voli inbound	T. +84.28.3829.0981 / 3770 - T. +84.24.3825.4117/3484 M. +84.903.949.130	(not available)
Asiana Airlines	Ms Thuy		asianahcmc@gmail.com thuytt.ozz@gmail.com anche per voli inbound	T. +84.24.3722.800 T. +84.28.3822.2665 M. +84.912.463.618	T. Hanoi: +84.24.3584.4131/4132 T. HCMC: +84.28.3844.6714
Cathay Pacific	Ms. Hang Phan	Reservation & Ticketing Manager	hang_phan@cathaypacific.com reservation@cathaypacific.com anche per voli inbound	T. +84.28.3822.3203 M. +84.965.582.285	HOTLINE M. +84.988.556.128 Ms. Tran Thi Phuong Thy , Duty manager M. +84.938.899.623 Email: thy_tp_tran@cathaypacific.com
China Airlines	Rep. office		sgn@csair.vn	T. +84.28.5414.1008	(not available)
Emirates	Mr. Huy Pham Ms Khanh e Ms Dung <i>(per voli inbound)</i>		ekhanoi@emirates.com ekvietnam@emirates.com huy.pham@emirates.com pham.khanh@emirates.com dung.nguyen@emirates.com anche per voli inbound	T. +84.24.3911.3099 M. +84.963.920.853 T.+84.28.3911.3092/3099 (voli inbound) M. +84.966.835.699 (voli inbound)	On Duty Airport Services T. +84.28.3547.4315 M. +84.962.273.007 Email : SGNAPT@EMIRATES.COM

Korean Air			sgnsales@koreanair.com anche per voli inbound	T. +84.28.3824.2878	(not available)
Qatar Airways	Ms. Wendy Vu Thi Thanh Huong	Sales Manager	tvu@vn.qatarairways.com vccc@vn.qatarairways.com inboundsgn@vn.qatarairways.com inboundhan@vn.qatarairways.com anche per voli inbound	T. +84.28.3824.3625 T. +84.28.3827.3888 T. +84.28.3827.3777 T. +84.24.3933.6767 M. +84.903.616.132	Staff on duty T. +84.28.3848.7562 M. +84.903.989.387 T. Hanoi +84.24.3933.6767; T. HCMC +84.28.3827.3888 Email: sgnkkqr@vn.qatarairways.com
Singapore Airlines	Ms. Le Dong Phuong		SGNSQ_reservation@singaporeair.com.sg dongphuong_le@singaporeair.com.sg anche per voli inbound	T. +84.28.3823.1588	Mr. Nguyen Tan Loi tanloi_nguyen@singaporeair.com.sg M. +84.908.202.097
Thai Airways	Ms. Mai Hồng Tú Oanh	Sales Supervisor	salessgn@thaiairways.com.vn	M. +84.909.540.002	Counter at airport: T. +84.28.3547.0300 M. +84.903.859.900
	Ms. Van	Reservation & Ticketing Manager	reservationsgn@thaiairways.com.vn	T. +84.28.3822.3365 - ext. 5116/ 5117	
Turkish Airlines	Ms. Nguyen Ngoc Khanh Trang	Marketing Representative	TrangNguyen@thy.com	M. +84.909.020.089	HOTLINE M. +84.943.770.849 Email: sgnops@thy.com
	Mr. Pham Nguyen Thanh Nam	Reservation & Ticketing Manager	NPHAM@THY.COM	T. +84.28.3520.8989 – Ext: 55320	
Vietnam Airlines	Ms. Nguyễn Đặng Thu Hiền	Group leader, Passenger Sales & Marketing Division	hienndt@vietnamairlines.com	T. +84.28.6255.5320/ Ext: 7396	Mr. Tuan M. +84.909.898.828

AGENZIE DI VIAGGIO

<u>Nome</u>	<u>Servizi offerti</u>	<u>Località</u>	<u>P.O.C.</u>	<u>E-mail</u>	<u>Tel.</u>
Agenzia Dib	flight booking office	Hanoi	Ms. Yen	dib@hn.vnn.vn	+84 24 39343144
Ben Thanh Tourist	tour services, Vietnam visa extension, flight booking	HCM, Hanoi, Danang, Can Tho, Ca Mau, Hai Phong	Ms. Nguyen Thi Lam Thuy	thuy.nguyen@benthanhtourist.com	+84 903865939
Eviva tour	tour services, flight booking (Italiano)	HCM, Hanoi	Ms. Trang	tour1@evivatour.com.vn	84.906.271.280; +84.904.846.585
			Ms. Serena Thanh	tour8@evivatour.com.vn	+84 936 169 098
Hong Ngoc Ha Travel	Flight booking, Vietnam visa	HCM, Hanoi, Danang	Mr. Dung	dung.huynh@hongngocha.com	+84 906 964 188 +8428273880
Nhi Gia	Flight booking, Vietnam visa, Visa extension, work permit	HCM, Hanoi	Ms. Tuyen	visavietnam@nhigia.vn	+84 934189788
			Hotline Office	info@nhigia.vn	+84 1900 6654
Hoan My Travel	Tour services, flight booking, Vietnam visa, Visa extension, work permit	HCMC	Mr. Vinh	vinh@dulichhoanmy.com	+84 932107278
Saigon Tourist	tour services, flight booking	Tutto il Vietnam	Ms. Tran Thuy Trang	tranthuytrang@saigontourist.net	+84 93 717 3878

Sunviet Travel	Vietnam visa/temporary resident card/work permit	HCM, Hanoi	Johnny Lê Mạnh Hùng	visa@sunviettravel.com	+84 912 565 368
Transviet	tour services, flight booking	HCM, Hanoi, Danang, Can Tho, Dong Nai, Vinh, Hai Phong	Ms. Khanh	travelshop.sgn@transviet.com khanh.nguyennhoc@transviet.com	+84 28 393 06086
TST Tourist	tour services, flight booking	Tutto il Vietnam	Ms. Phuong Ly	nguyenphuongly@tsttourist.com	+84 909 1010 74
TST Tourist	tour services, flight booking	Tutto il Vietnam	Ms. Le Ngoc Yen	lengocyen@tsttourist.com	+84 909 026 827
Viet Europe Asia ltd	tour services, Vietnam visa extension, flight booking (Italiano)	HCMC	Mr. Giovanni Doanh	thedoanh@gmail.com	+84.979.181888
Viettravel/Worldtrans	flight booking office	HCM, Hanoi, Danang	Mr. Oai Linh	linhto@worldtrans.vn	+84 908 797 335
Hai Van Travel Services	flight booking office, associate VN visa/visa extension	Danang, HCM	Ms. Hang	airvietnam@hai-van.com	+84 906403389
Ngo Phuong Dong Travel	flight booking office, associate VN visa/visa extension	Can Tho	Ms. Loan	ngophuongdongtravel@gmail.com	+84 977 838 787
			Ms. Kim Ngan	ngophuongdongtravel0901@gmail.com	+84 965 550 559